

- Τηλεφωνική Γραμμή Άμεσης Κοινωνικής Βοήθειας 197

Η Τηλεφωνική Γραμμή Άμεσης Κοινωνικής Βοήθειας 197 αποτελεί το επιχειρησιακό κέντρο άμεσης και διαρκούς αναφοράς και ενεργοποίησης ολόκληρου του συστήματος παροχής υπηρεσιών άμεσης κοινωνικής βοήθειας

- ⇒ λειτουργεί σε 24ωρη βάση, επτά ημέρες την εβδομάδα
- ⇒ παρέχει πληροφόρηση, συμβουλευτική, κοινωνική και ψυχολογική στήριξη
- ⇒ κινητοποιεί τους μηχανισμούς άμεσης κοινωνικής παρέμβασης
- ⇒ παραπέμπει τους εξυπηρετούμενους στις λοιπές υπηρεσίες του δικτύου του Ε.Κ.Κ.Α., καθώς και τους διασύνδεει με στις Μονάδες Κοινωνικής Φροντίδας και τους λοιπούς φορείς κοινωνικής αλληλεγγύης ή κοινωνικής προστασίας για την κατάλληλη αναγκαία βοήθεια
- ⇒ υποστηρίζει την ιστοσελίδα [www.aboutyouth.gr](http://www.aboutyouth.gr), που παρέχει πληροφόρηση και συμβουλευτική σε θέματα που αφορούν παιδιά και εφήβους.