



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Εργασίας
και Κοινωνικών Υποθέσεων

ΕΘΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ



ΣΥΝΟΠΤΙΚΟΣ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΘΝΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ

Ιανουάριος 2020 – Ιούνιος 2023



Child Guarantee: Στοιχεύοντας σε ένα καλύτερο μέλλον για τα παιδιά

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

| | |
|--|---------|
| ΠΡΟΛΟΓΟΣ | σελ. 3 |
| ΝΟΜΙΚΗ ΜΟΡΦΗ | σελ. 3 |
| ΘΕΣΜΙΚΗ ΑΠΟΣΤΟΛΗ | σελ. 3 |
| ΟΜΑΔΕΣ ΣΤΟΧΟΥ | σελ. 3 |
| ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ Ε.Κ.Κ.Α. | σελ. 4 |
| 1. ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΣ | σελ. 4 |
| 2. ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΚΤΙΡΙΑΚΩΝ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ | σελ. 5 |
| 3. ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΣ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΣ | σελ. 6 |
| 3.1 ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΣ ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΣ | σελ. 6 |
| 3.2 ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΣ | σελ. 7 |
| 4. ΠΑΙΔΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ..... | σελ. 8 |
| 4.1 ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΓΓΥΗΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΠΑΙΔΙ | σελ. 8 |
| 4.2 ΑΝΑΔΟΧΗ – ΥΙΟΘΕΣΙΑ | σελ. 9 |
| 4.3 ΕΘΝΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗΣ & ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΑΝΑΦΟΡΩΝ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΩΝ ΚΑΚΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΝΗΛΙΚΩΝ | σελ. 10 |
| 5. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΘΥΜΑΤΩΝ ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΑΝΘΡΩΠΩΝ (TRAFFICKING)..... | σελ. 10 |
| 6. ΨΥΧΟΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ | σελ. 11 |
| 6.1 ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΗ ΑΜΕΣΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ «197» | σελ. 11 |
| 6.2 ΕΘΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΗ ΠΑΙΔΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ "1107" | σελ. 12 |
| 6.3 ΞΕΝΩΝΕΣ ΜΕΤΑΒΑΤΙΚΗΣ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ | σελ. 13 |
| 6.4 ΚΕΝΤΡΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΣΤΗΡΙΞΗΣ | σελ. 14 |
| 6.5 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΡΙΣΕΩΝ | σελ. 15 |
| 7. ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΦΟΡΕΩΝ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ... | σελ. 16 |
| 8. ΟΙΚΟΤΕΧΝΙΑ | σελ. 17 |

ΠΡΟΛΟΓΟΣ

Με την ομόφωνη στήριξη των μελών του Δ.Σ. και των εργαζομένων ιεραρχήσαμε προτεραιότητες, αξιολογήσαμε δυνάμεις και ξεκινήσαμε το βασικότερο έργο: αυτό του εκσυγχρονισμού του Ε.Κ.Κ.Α. Ο παρών συνοπτικός απολογισμός του έργου περιγράφει τις πρωτοβουλίες και τις προσπάθειες κατά την χρονική περίοδο Ιανουαρίου 2020 – Ιουνίου 2023.

**Η Πρόεδρος,
Δρ. Άρτεμις Αναγνώστου-Δεδούλη**

ΝΟΜΙΚΗ ΜΟΡΦΗ

Το Εθνικό Κέντρο Κοινωνικής Αλληλεγγύης (Ε.Κ.Κ.Α.) είναι Ν.Π.Δ.Δ. με έδρα την Αθήνα και λειτουργεί υπό την εποπτεία και τον έλεγχο του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων. Συστάθηκε με τον Ν.3106/2003 (ΦΕΚ 30/τ. Α/10-02-03, άρθρο 6) με τίτλο Εθνικό Κέντρο Άμεσης Κοινωνικής Βοήθειας (Ε.Κ.Α.Κ.Β.) και μετονομάστηκε σε Ε.Κ.Κ.Α. με το άρθρο 20 του Ν.3402/2005.

Διοικείται από επταμελές Διοικητικό Συμβούλιο (Ν.3868/2010, άρθρο 15) και ο Οργανισμός διέπεται από το **Π.Δ. 64/2022** (ΦΕΚ 168/τ.Α/08-09-2022).

Το Ε.Κ.Κ.Α. διαθέτει την ιστοσελίδα www.ekka.org.gr πλήρως ενημερωμένη με όλα τα προγράμματα και τις υπηρεσίες του, ενώ είναι ενεργό στο Facebook και στο YouTube.

Για την ανάδειξη της ταυτότητας του Ε.Κ.Κ.Α. και της προβολής του έργου του, έχει ξεκινήσει η διαδικασία εκπόνησης Στρατηγικής Επικοινωνίας.

ΘΕΣΜΙΚΗ ΑΠΟΣΤΟΛΗ

1. Η αποτελεσματική αντιμετώπιση καταστάσεων κοινωνικής ανάγκης, κοινωνικού αποκλεισμού και κρίσεων.
2. Ο συντονισμός του δικτύου παροχής υπηρεσιών κοινωνικής στήριξης σε άτομα, οικογένειες, πληθυσμιακές ομάδες που περιέρχονται σε κατάσταση έκτακτης ανάγκης.
3. Η ανάπτυξη δικτύων κοινωνικής προστασίας με τη συμμετοχή φορέων και ατόμων σε τοπικό και εθνικό επίπεδο, καθώς και η συμμετοχή σε σχετικά εθνικά και διεθνή κοινωνικά και επιστημονικά δίκτυα.
4. Ο συντονισμός και η υλοποίηση προγραμμάτων κοινωνικής αλληλεγγύης.
5. Η σύνταξη και η υποβολή εκθέσεων προς το Υπουργείο Εργασίας & Κοινωνικών Υποθέσεων.
6. Ο σχεδιασμός, η υλοποίηση και η διαχείριση έργων-προγραμμάτων συγχρηματοδοτούμενων ή μη από πόρους της Ε.Ε. ή από κρατικούς πόρους
7. Ο συντονισμός και η παρακολούθηση της εφαρμογής της Σύστασης ΕΕ2021/1004 του Συμβουλίου της Ευρώπης της 14^{ης} Ιουνίου 2021(L 223/14), που αφορά στην «Εγγύηση για το Παιδί» (Child Guarantee), καθώς και του Εθνικού Σχεδίου Δράσης για την εφαρμογή της.

ΟΜΑΔΕΣ ΣΤΟΧΟΥ

Ομάδες στόχου του Ε.Κ.Κ.Α. είναι οι ευάλωτες και ευπαθείς ομάδες, όπως άστεγοι, παιδιά σε ανάγκη, άτομα που βρίσκονται σε κατάσταση κρίσης, οι κακοποιημένες γυναίκες και τα παιδιά τους, θύματα εμπορίας ανθρώπων, θύματα μαζικών καταστροφών και κάθε πολίτης που βρίσκεται σε κατάσταση κρίσης την οποία αδυνατεί να διαχειριστεί.

1. ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΣ

Ο Οργανισμός υπό την αιγίδα και την οικονομική στήριξη του Υπουργείου Εργασίας & Κοινωνικών Υποθέσεων προχώρησε σε σημαντικά έργα ψηφιακού εκσυγχρονισμού των υπηρεσιών του, αναπτύσσοντας σύγχρονα πληροφοριακά συστήματα, με έμφαση στις νέες τεχνολογίες, την απλούστευση των διαδικασιών και την προστασία των προσωπικών δεδομένων. Ειδικότερα:

1. **Εκσυγχρονισμός και ψηφιοποίηση της διαδικασίας Πιστοποίησης και Αξιολόγησης (Π.Σ.Π.Α.)** φορέων κοινωνικής φροντίδας ιδιωτικού δικαίου, μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα, μέσω Πληροφοριακού Συστήματος. Όλη η διοικητική διαδικασία (κατάθεση αιτήσεων και εγγράφων, έλεγχος και αξιολόγηση αιτήσεων και αλληλογραφία) μεταξύ του Ε.Κ.Κ.Α., των φορέων κοινωνικής φροντίδας και των εμπλεκόμενων δημοσίων υπηρεσιών διενεργείται, από 1/5/2023, μέσω ηλεκτρονικής πλατφόρμας που φιλοξενείται στο G-CLOUD.
2. **Αναβάθμιση των Τηλεφωνικών Γραμμών** με την εγκατάσταση νέου τηλεφωνικού κέντρου και web εφαρμογής για τη διαχείριση – καταγραφή τηλεφωνικών κλήσεων και υπηρεσιών προς τους ωφελούμενους του Ε.Κ.Κ.Α., με σημαντική αύξηση των κλήσεων και δυνατότητα ταυτόχρονης πολύγλωσσης μετάφρασης (αγγλικά, φαρσί, ουρντού και αραβικά). Έτσι κατέστη δυνατή και η **εξυπηρέτηση ασυνόδευτων ανηλίκων, στο πλαίσιο συνεργασίας με την Ειδική Γραμματεία Προστασίας Ασυνόδευτων Ανηλίκων.**
3. **Εκσυγχρονισμός και ψηφιοποίηση της καταγραφής θυμάτων εμπορίας ανθρώπων**, στο πλαίσιο του Εθνικού Μηχανισμού Αναφοράς για την Προστασία Θυμάτων Εμπορίας Ανθρώπων, μέσω Πληροφοριακού Συστήματος. Οι συνεργαζόμενοι με το Ε.Κ.Κ.Α. φορείς που έχουν ενταχθεί στον Εθνικό Μηχανισμό Αναφοράς προβλέπεται να υποβάλουν Φόρμες Αναφοράς για τον εντοπισμό και την προστασία των θυμάτων εμπορίας ανθρώπων.
4. Σε εξέλιξη, ανάπτυξη Πληροφοριακού Συστήματος για την παρακολούθηση του Εθνικού Σχεδίου Δράσης (ΕΣΔ) «Εγγύηση για το Παιδί», των σχετικών δεικτών, συλλογή δεδομένων και εξαγωγή στατιστικών στοιχείων.
5. **Ψηφιοποίηση διοικητικών διαδικασιών** μέσω ανάπτυξης ηλεκτρονικής πλατφόρμας καταγραφής & διαχείρισης παρουσιών προσωπικού, αναβάθμιση της εφαρμογής του ηλεκτρονικού πρωτοκόλλου, άμεση ένταξη στο Κεντρικό Σύστημα Ηλεκτρονικής Διακίνησης Εγγράφων (ΚΣΗΔΕ).
6. **Άμεση αναβάθμιση** (μέσω του Δικτύου Δημοσίου Τομέα **ΣΥΖΕΥΞΙΣ II**) **όλων των δικτύων του Ε.Κ.Κ.Α.** με όδευση και τερματισμό οπτικής ίνας, εγκατάσταση δομημένης καλωδίωσης, νέου παθητικού και ενεργού εξοπλισμού, VoIP τηλεφώνων για όλες τις θέσεις εργασίας και ταχύτητες που αγγίζουν τα 900Mbps. Ένταξη του Ε.Κ.Κ.Α. στο ΣΥΖΕΥΞΙΣ II μεταξύ των πρώτων οργανισμών του δημοσίου.
7. **Επίτευξη υψηλού επιπέδου ασφάλειας των ψηφιακών συστημάτων και υπηρεσιών** του Ε.Κ.Κ.Α. με εγκατάσταση Ολοκληρωμένου Συστήματος Κυβερνοασφάλειας.

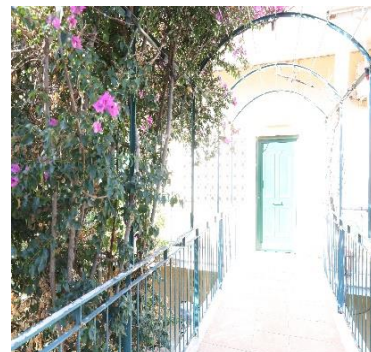


Τεχνικές εργασίες για την όδευση οπτικής ίνας στο κτίριο της Κεντρικής Υπηρεσίας του Ε.Κ.Κ.Α. (ΣΥΖΕΥΞΙΣ II)

2. ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΚΤΙΡΙΑΚΩΝ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ

Την τρέχουσα περίοδο αναφοράς προγραμματίστηκαν και υλοποιήθηκαν έργα αναγκαία για την αναβάθμιση των κτιριακών υποδομών του Ε.Κ.Κ.Α.:

1. Κατάρτιση σχεδίου τεχνικού συμβούλου για επεμβάσεις & εργασίες στις δομές του Ε.Κ.Κ.Α. σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη
2. Τεχνική ανακαίνιση χώρων (δωματίων, κουζινών, κ.α.) στους Ξενώνες Αττικής, Καρέα και Θεσσαλονίκης.
3. Στεγανοποιήσεις στα κτίρια της Κεντρικής Υπηρεσίας, του Πειραιά και του Ξενώνα Αττικής.
4. Κατασκευή εισόδου για την προσβασιμότητα ΑμεΑ στο κτίριο του Ν. Κόσμου.
5. Φωτογράφιση όλων των κτιρίων.
6. Εγκατάσταση συστημάτων πυροπροστασίας & πυρασφάλειας σε όλα τα κτίρια του Ε.Κ.Κ.Α. (σε φάση ολοκλήρωσης).



Κοινωνικός Ξενώνας Αστέγων, στον Καρέα.



Χώρος δραστηριοτήτων για παιδιά στον Ξενώνα Αττικής.



Ξενώνας Αττικής

7. Ανακαίνιση υποδομών και αισθητική αναβάθμιση της αίθουσας θεάτρου και του υπογείου χώρου, καθώς και της πρόσοψης και της εισόδου του κτιρίου, επί της οδού Κριναγόρου 13, στον Ν. Κόσμο. Ο **Πολυχώρος Πολιτισμού «Φοίνικας»** θα παρέχει και δωρεάν εκδηλώσεις για τα ευάλωτα άτομα - φιλοξενούμενους του ΕΚΚΑ και τους κατοίκους της περιοχής.



Πολυχώρος Πολιτισμού «ΦΟΙΝΙΚΑΣ»

8. Σε εξέλιξη η διοικητική διαδικασία νομιμοποίησης των κτιρίων του Ε.Κ.Κ.Α., σε Πειραιά και Θεσσαλονίκη.
9. Σε εξέλιξη διοικητικές και τεχνικές εργασίες για την αποκατάσταση της καθίζησης του κτιρίου της Θεσσαλονίκης και της στέγης του Ξενώνα Καρέα

3. ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΣ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΣ

3.1 ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΣ ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΣ

Μετά από 10ετή και πλέον καθυστέρηση, με συντονισμένη προσπάθεια Διοίκησης και των αρμόδιων Υπηρεσιών και με τη στήριξη του εποπτεύοντος Υπουργείου Εργασίας & Κοινωνικών Υποθέσεων σε κάθε στάδιο της διαδικασίας, το **2022** εκδόθηκε ο νέος Οργανισμός (Π.Δ. 64/2022 -ΦΕΚ 168/τ. Α/08-09-2022) του Εθνικού Κέντρου Κοινωνικής Αλληλεγγύης, που ενσωματώνει:

1. νέες αρμοδιότητες, που ανατέθηκαν στο Ε.Κ.Κ.Α. στον τομέα της παιδικής προστασίας: **Ευρωπαϊκή Εγγύηση για το Παιδί και Εθνικό Σύστημα Καταγραφής και Παρακολούθησης Αναφορών περιστατικών κακοποίησης ανηλίκων**
2. σημαντικές και αναγκαίες αλλαγές στη διάρθρωση των Υπηρεσιών του και των αρμοδιοτήτων του.

3.1.α Διοικητική ευελιξία του νέου Οργανισμού:

1. Επικαιροποίηση της αποστολής του Φορέα. Εκσυγχρονίζεται ο σκοπός λειτουργίας του με την παροχή υπηρεσιών κοινωνικής στήριξης και σε άλλες κοινωνικές ομάδες, όπως άτομα – θύματα πολλαπλών διακρίσεων.
2. Θεσμοθέτηση **Γενικής Διεύθυνσης** για τον καλύτερο συντονισμό του έργου του Ε.Κ.Κ.Α.
3. Δυνατότητα συμμετοχής σε θέση ευθύνης περισσότερων κλάδων και ειδικοτήτων της Πανεπιστημιακής και Τεχνολογικής εκπαίδευσης.
4. Κατάργηση **44** προσωποπαγών θέσεων και ένταξη στις οργανικές θέσεις του φορέα
5. Επικαιροποίηση των κενών οργανικών θέσεων και μετατροπή αυτών από την κατηγορία των Υποχρεωτικής Εκπαίδευσης σε κατηγορία Πανεπιστημιακής Εκπαίδευσης, σύμφωνα με τις ανάγκες του φορέα.

3.1.β Ενίσχυση ανθρώπινου δυναμικού:

1. Πρόσληψη **14** μόνιμων υπαλλήλων μέσω ΑΣΕΠ
2. Πρόσληψη **ΠΕ Μηχανικού** (μετά από 9 χρόνια κενής οργανικής θέσης), ικανοποιώντας πάγιες ανάγκες του Φορέα
3. Ανανέωση συμβάσεων Ιδιωτικού Δικαίου Ορισμένου Χρόνου **16** υπαλλήλων, για την υλοποίηση Προγραμμάτων ΕΣΠΑ στην Αθήνα «ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΞΕΝΩΝΑ ΓΙΑ ΓΥΝΑΙΚΕΣ-ΘΥΜΑΤΑ ΒΙΑΣ ΕΚΚΑ ΑΤΤΙΚΗΣ» ΕΠ «Αττική 2014-2020» και στη Θεσσαλονίκη «Αναβάθμιση ξενώνων για γυναίκες - θύματα βίας - Ξενώνας φιλοξενίας ΕΚΚΑ Θεσσαλονίκης» ΕΠ «Κεντρική Μακεδονία 2014-2020»
4. Πρόσληψη **5** υπαλλήλων με σύμβαση Ιδιωτικού Δικαίου Ορισμένου Χρόνου για την υλοποίηση του Προγράμματος «Ενίσχυση του Εθνικού Μηχανισμού Αναφοράς για την Προστασία Θυμάτων Εμπορίας Ανθρώπων» της Δράσης/Εργου «Δράσεις Εθνικού Εισηγητή για την καταπολέμηση της Εμπορίας Ανθρώπων»
5. Πρόσληψη **14** υπαλλήλων με σύμβαση Ιδιωτικού Δικαίου Ορισμένου Χρόνου για την υλοποίηση της Πράξης: «Προκαθορισμένη Πράξη 4 - Βελτίωση της ικανότητας του Εθνικού Κέντρου Κοινωνικής Αλληλεγγύης (ΕΚΚΑ) στη διαχείριση ασυνόδευτων ανηλίκων μέσω της αποτελεσματικής λειτουργίας της Εθνικής Γραμμής Παιδικής Προστασίας»
6. Οκτάμηνη απασχόληση μέσω Προγραμμάτων ΟΑΕΔ για **55** ωφελούμενους

Ορκωμοσία Μηχανικού



ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ & ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ - ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ

Εσωτερική αξιολόγηση από τους ίδιους τους υπαλλήλους σε πρώτο επίπεδο, **Εξωτερική Αξιολόγηση της λειτουργίας του Ε.Κ.Κ.Α και εκπόνηση πενταετούς επιχειρησιακού – στρατηγικού σχεδίου δράσης** από επιστημονικό φορέα (ΕΛΙΑΜΕΠ).

3.2 ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΣ

Κατά την περίοδο αναφοράς πραγματοποιήθηκαν ενέργειες για την οικονομική ενίσχυση και τον εκσυγχρονισμό του φορέα. Ειδικότερα:

1. Εξασφαλίστηκαν από το Υπουργείο Εργασίας & Κοινωνικών Υποθέσεων **πρόσθετες επιχορηγήσεις για τα ψηφιακά έργα** (ενοτ. 1, σελ.4) **καθώς και τεχνικά έργα στα κτίρια των Ξενώνων και της κεντρικής υπηρεσίας** (ενοτ. 2, σελ. 5) για την αναβάθμιση των υπηρεσιών του φορέα.
2. Για πρώτη φορά συντάχθηκε **Ισολογισμός Έναρξης** (Απογραφής), όπου αποτυπώθηκε η οικονομική κατάσταση του φορέα.
3. **Εφαρμογή του διπλογραφικού συστήματος.**
4. Για πρώτη φορά **καταγράφηκε η ακίνητη περιουσία** του Ε.Κ.Κ.Α., **καθώς και τα λοιπά πάγια περιουσιακά στοιχεία** σε όλες τις δομές.
5. Πραγματοποιήθηκε **καταγραφή και αποτίμηση των αποθεμάτων των ειδών της Οικοτεχνίας.**
6. **Αξιοποιήθηκαν κοινοτικοί πόροι για την ανάπτυξη κοινωνικών δράσεων:** 6 έργα σε υλοποίηση (συνεχιζόμενα και νέα έργα) **με χρηματοδότηση από τα ευρωπαϊκά ταμεία, συνολικού προϋπολογισμού άνω των 5.000.000 €.**
7. Νομιμοποίηση & εγγραφή στο Κτηματολόγιο των κτιρίων, που είναι στην κυριότητα του Ε.Κ.Κ.Α. και βρίσκονται στον Δ. Αθηναίων.
8. Σε εξέλιξη η διοικητική διαδικασία νομιμοποίησης των κτιρίων του Ε.Κ.Κ.Α., σε Πειραιά και Θεσσαλονίκη.



Παρακολούθηση απογραφής των ειδών Οικοτεχνίας από την Πρόεδρο και μέλη του Δ.Σ.

4. ΠΑΙΔΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ

Το Εθνικό Κέντρο Κοινωνικής Αλληλεγγύης μετά τις τελευταίες νομοθετικές πρωτοβουλίες του Υπουργείου Εργασίας & Κοινωνικών Υποθέσεων με τα άρθρα 1-12, 53 και 59 του ν. 4837/2021 κατέστη ουσιαστικά **Εθνικός Φορέας Παιδικής Προστασίας**.

4.1 ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΓΓΥΗΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΠΑΙΔΙ

Το 2021 το Ε.Κ.Κ.Α. ορίστηκε **Εθνικός Συντονιστής της Ευρωπαϊκής Εγγύησης για το Παιδί** (ν. 4837/2021, άρθρα 53 & 59), με αποστολή τον αποτελεσματικό συντονισμό και την παρακολούθηση της εφαρμογής της Σύστασης ΕΕ 2021/1004 του Συμβουλίου της 14ης Ιουνίου 2021 (L 223/14), καθώς και σύνταξη του Εθνικού Σχεδίου Δράσης (ΕΣΔ) για την εφαρμογή της. Σκοπός η πρόληψη και η καταπολέμηση του κοινωνικού αποκλεισμού των παιδιών σε ανάγκη, η προώθηση της ένταξης αυτών, η αποφυγή και καταπολέμηση των διακρίσεων και του στιγματισμού τους.

Η χώρα μας αποτελεί παράδειγμα καλών πρακτικών μεταξύ των 27 κρατών-μελών της ΕΕ:

- Μεταξύ των 3 κρατών - μελών της ΕΕ για δράσεις εστιασμένες σε συγκεκριμένες συνθήκες ή ασθένειες (πχ παιδικό διαβήτη, καρκίνο, νευρολογικές διαταραχές).
- Μεταξύ των 4 κρατών - μελών της ΕΕ στην παροχή κινητών ψυχοκοινωνικών υπηρεσιών και Τηλεφωνικών Γραμμών Βοήθειας.
- Μεταξύ των 5 κρατών - μελών της ΕΕ που ολοκλήρωσαν ένα πρώτο πλαίσιο παρακολούθησης (δείκτες) και μία μεθοδολογία συλλογής δεδομένων για την υλοποίηση του Εθνικού Σχεδίου Δράσης.

Το ΕΣΔ είναι αναρτημένο στην ιστοσελίδα του Ε.Κ.Κ.Α. και της Ευρωπαϊκής Επιτροπής <https://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=1428&langId=en>

Στο πλαίσιο αυτής της αποστολής το Εθνικό Κέντρο Κοινωνικής Αλληλεγγύης:

1. Εκπόνησε **Εθνικό Σχέδιο Δράσης για την Ευρωπαϊκή Εγγύηση για το Παιδί** με μέτρα που υποστηρίζουν τα παιδιά και τους γονείς (ή κηδεμόνες) να αποκτήσουν πρόσβαση σε πόρους και ποιοτικές υπηρεσίες. Το ΕΣΔ υπεβλήθη για έγκριση στο αρμόδιο Υπουργείο Εργασίας & Κοινωνικών Υποθέσεων και ακολούθως κατατέθηκε και στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή.
2. Συντόνισε όλη την προσπάθεια και είχε σταθερή συνεργασία με 12 εμπλεκόμενα Υπουργεία, τη UNICEF και τον IOBE.
3. Μέσω έρευνας πεδίου συγκέντρωσε στοιχεία και απόψεις / εμπειρίες από επαγγελματίες φορέων παιδικής προστασίας για τα χαρακτηριστικά των ευάλωτων παιδιών στην Ελλάδα και των εμποδίων που αντιμετωπίζουν στην πρόσβαση σε βασικές υπηρεσίες.
4. Οργάνωσε το **εθνικό Δίκτυο** σε κεντρικό, περιφερειακό και τοπικό επίπεδο με **700 εκπροσώπους κεντρικών, τοπικών και περιφερειακών αρχών και φορέων της Κοινωνίας των Πολιτών**, πανεπιστημιακών ιδρυμάτων και ανεξάρτητες αρχές.



Ημερίδα «Ακούμε τη φωνή των παιδιών», Τεχνόπολη, Αθήνα, 07-06-2022

5. Πραγματοποίησε τηλεδιασκέψεις και διαδικτυακή διαβούλευση με **400** περίπου εκπροσώπους του Δικτύου
6. Διενήργησε σχετική έρευνα πεδίου, με ερωτηματολόγια και focus groups, για την προώθηση της συμμετοχής των ίδιων των παιδιών.
7. Συμμετείχε σε όλες τις συναντήσεις (δια ζώσης και online) της Ευρωπαϊκής Επιτροπής με τους Εθνικούς Συντονιστές της Εγγύησης για το Παιδί.



*Συνάντηση Εθνικών Συντονιστών,
Βερολίνο, 27 & 28/09/2022*

4.2 ΑΝΑΔΟΧΗ – ΥΙΟΘΕΣΙΑ

Το **2021** συστάθηκε το Τμήμα Αναδοχών -Υιοθεσιών της Δ/σης Παιδικής Προστασίας, για την τήρηση των Εθνικών Μητρώων παιδικής προστασίας, σε εφαρμογή του ν.4538/2018.

Στόχος της λειτουργίας των Εθνικών Μητρώων Ανηλίκων, Υποψήφιων Θετών Γονέων, Υποψήφιων Αναδόχων Γονέων, Υιοθεσιών και Εγκεκριμένων Αναδοχών είναι η, **με ενιαίο τρόπο**, εφαρμογή διαφανών διαδικασιών σύνδεσης ανηλίκων και υποψηφίων γονέων, ως προς την υλοποίηση των αναδοχών και τεκνοθεσιών, η ισότιμη αντιμετώπιση όλων των υποψηφίων γονέων, από τους διάφορους φορείς εποπτείας και η επίσπευση των σχετικών διαδικασιών, μέσω του **Πληροφοριακού Συστήματος www.anynet.gr**, προς όφελος των ανηλίκων.

Κατά την περίοδο αναφοράς, για την αναδοχή – υιοθεσία πραγματοποιήθηκαν:

1. **30.598 τηλεφωνικές & 14.853 ηλεκτρονικές συνεργασίες** με φορείς και 2013 επικοινωνίες με πολίτες για παροχή πληροφοριών και κατευθύνσεων
2. **40 εκπαιδευτικές συναντήσεις** με στελέχη αρμοδίων φορέων
3. εισηγήσεις σχετικές με τα ζητήματα αναδοχών-υιοθεσιών και κακοποίησης παιδιών σε **20 συνέδρια** και **6 εκπαιδευτικά προγράμματα υποψηφίων γονέων**.
4. **15 εκπαιδευτικά προγράμματα**, για κοινωνικούς λειτουργούς και ψυχολόγους Δήμων, για τη διαδικασία εκτίμησης αναγκών παιδιού και οικογένειας και διερεύνηση ενδεχόμενης κακοποίησης.
5. Το Εθνικό Κέντρο Κοινωνικής Αλληλεγγύης συγκεντρώνει και αποστέλλει στοιχεία δυναμικότητας & διαθεσιμότητας κλινών των δομών φιλοξενίας παιδικής προστασίας σε Αττική & Θεσσαλονίκη στις αρμόδιες Εισαγγελίες και υποστηρίζει το **Δίκτυο Ομάδων Προστασίας Ανηλίκων (Ο.Π.Α.)** των Δήμων όλης της χώρας για την προστασία των παιδιών.



25/11/2022: Ημερίδα στα Χανιά



16 & 17/06/2023: Διημερίδα στα Ιωάννινα



*18 & 19/10/2021:
10ο Συνέδριο Επ' Αρωγή*

4.3 ΕΘΝΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΑΝΑΦΟΡΩΝ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΩΝ ΚΑΚΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΝΗΛΙΚΩΝ

Το 2022 το Ε.Κ.Κ.Α. ανέλαβε τη λειτουργία και εποπτεία του Εθνικού Συστήματος Καταγραφής & Παρακολούθησης Αναφορών περιστατικών κακοποίησης ανηλίκων (Ν.4837/2021, άρθρα 1-12), με αρμοδιότητες καταγραφής και παρακολούθησης περιστατικών κακοποίησης ανηλίκων που υποβάλλονται από τους Φορείς Παιδικής Προστασίας και κάθε άλλο φορέα που παρέχει υπηρεσίες σε ανηλίκους, καθώς και από τους εξουσιοδοτημένους υπαλλήλους του Ε.Κ.Κ.Α.

Στο πλαίσιο αυτό, το Εθνικό Κέντρο Κοινωνικής Αλληλεγγύης έχει προβεί σε:

1. Καταγραφή δομών προστασίας ανηλίκων (**3.244 ανοιχτών δομών & 92 κλειστών δομών**)
2. Καταγραφή και επικαιροποίηση των στοιχείων των Υπευθύνων Προστασίας Ανηλίκων (ΥΠΑ): **3.419 άτομα**
3. Σύνταξη διαδικασιών καταγραφής καταγγελιών κακοποίησης ανηλίκων και σχετικής φόρμας αναφοράς για χρήση από τους Υπεύθυνους Προστασίας Ανηλίκων
4. Υλοποίηση **41** διαδικτυακών εκπαιδευτικών σεμιναρίων με συμμετοχή **895 Υπευθύνων Προστασίας Ανηλίκων**
5. Σχεδιασμό για την ανάπτυξη βάσης δεδομένων του Εθνικού Συστήματος Καταγραφής και Παρακολούθησης των Αναφορών περιστατικών κακοποίησης ανηλίκων από τους Υπεύθυνους Προστασίας Ανηλίκων και εξουσιοδοτημένους υπαλλήλων του Ε.Κ.Κ.Α.

5. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΘΥΜΑΤΩΝ ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΑΝΘΡΩΠΩΝ (TRAFFICKING)

Το Εθνικό Κέντρο Κοινωνικής Αλληλεγγύης λειτουργεί από 01/01/2019 τον Εθνικό Μηχανισμό Αναφοράς για την Αναγνώριση και Παραπομπή Θυμάτων Εμπορίας Ανθρώπων (EMA), κατ' εφαρμογή της σχετικής Οδηγίας 2011/36/ΕΕ & το Ν. 4198/2013, υπό την εποπτεία και συντονισμό από το Γραφείο του Εθνικού

Σκοπός του EMA είναι η παρακολούθηση της προστασίας των θυμάτων εμπορίας ανθρώπων που εντοπίζονται / ταυτοποιούνται από τις αρμόδιες δημόσιες αρχές ή συνεργαζόμενους φορείς παροχής υπηρεσιών υποδοχής και κοινωνικής στήριξης. Με τη λειτουργία του εξασφαλίζεται η τήρηση ενός συστήματος συλλογής ακριβών και συγκρίσιμων πληροφοριών και αναλύσεων, τόσο ποσοτικών όσο και ποιοτικών, που σχετίζονται με την εμπορία ανθρώπων.

Εισηγητή για την Καταπολέμηση της Εμπορίας Ανθρώπων (Γ.ΕΘ.ΕΙΣ.) του Υπουργείου Εξωτερικών.

Στο πλαίσιο του Μηχανισμού:

1. Έχουν ενταχθεί όλοι οι αρμόδιοι κρατικοί φορείς & 57 Φορείς της Κοινωνίας των Πολιτών και Διεθνείς Οργανισμοί
2. Στον EMA έχουν αναφερθεί **836 θύματα εμπορίας ανθρώπων** (635 γυναίκες και κορίτσια και 201 άνδρες και αγόρια την 4ετία 2019-2022 και **235 θύματα** από την αρχή του έτους μέχρι σήμερα)
3. Πραγματοποιήθηκαν σημαντικές εκδόσεις και ενημερωτικές δράσεις:
- **Εγχειρίδιο του EMA** (στην ελληνική και αγγλική γλώσσα) και **ενημερωτικά έντυπα**

- **Πρακτικός Οδηγός** για τους επαγγελματίες στο πεδίο
 - **πολύγλωσσα Videospots** για την ενημέρωση των θυμάτων εμπορίας ανθρώπων (σε ελληνικά, αγγλικά, γαλλικά, ρουμανικά και βουλγαρικά). Όλο το υλικό είναι διαθέσιμο στην ιστοσελίδα του φορέα
 - **80** εκπαιδευτικές δράσεις με συμμετοχή 1533 επαγγελματιών
 - συμμετοχή σε 28 εκπαιδευτικές δράσεις άλλων Φορέων
 - **2 “pocket seminars”** δηλ. σύντομες παρουσιάσεις επικεντρωμένες σε εξειδικευμένα πρακτικά ζητήματα για το νομικό πλαίσιο
4. Αναπτύχθηκε **διαδικτυακή πλατφόρμα**, για την άμεση καταγραφή δεδομένων εντοπισμού θυμάτων εμπορίας και τις παρεχόμενες υπηρεσίες προστασίας.



Ενημερωτική Συνάντηση ΕΜΑ, Κατερίνη, 17/05/2021

Η υλοποίηση του θεσμού από το Ε.Κ.Κ.Α. υποστηρίζεται οικονομικά από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας στο πλαίσιο του έργου «Ε.Μ.Α. - Ενίσχυση του Εθνικού Μηχανισμού Αναφοράς για την Προστασία Θυμάτων Εμπορίας Ανθρώπων», του οποίου εγκρίθηκε και η παράταση έως 31/12/2023.

Η Ετήσια Έκθεση του Εθνικού Μηχανισμού για το 2022 έχει αναρτηθεί στον σύνδεσμο:

<https://www.ekka.org.gr/index.php/el/nea-enimeroseis/deltia-typou-anakoinoseis?start=10>

6. ΨΥΧΟΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

6.1 ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΗ ΑΜΕΣΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ «197»

Η Γραμμή Άμεσης Κοινωνικής Βοήθειας «197» του Εθνικού Κέντρου Κοινωνικής Αλληλεγγύης παρέχει σε ενήλικες άμεση συμβουλευτική, ψυχολογική στήριξη και πληροφόρηση για ψυχοκοινωνικά θέματα, ενώ ταυτόχρονα κινητοποιεί μηχανισμούς άμεσης κοινωνικής παρέμβασης, παραπέμπει σε άλλες αρμόδιες Υπηρεσίες, Αρχές και Φορείς κοινωνικής προστασίας για την παροχή επιπλέον, κατάλληλης βοήθειας.



Την περίοδο 2020 – 2022 το «197» παρείχε υπηρεσίες σε περισσότερους από 20.000 πολίτες που κάλεσαν για διάφορους λόγους, όπως δυσκολίες στις διαπροσωπικές τους σχέσεις, ψυχιατρικές διαταραχές, κακοποίηση, πληροφορίες για υπηρεσίες υγείας / πρόνοιας, συναισθηματικές δυσκολίες, έλλειψη στέγης, κ.α. Επίσης, δέχθηκε 137 αναφορές / καταγγελίες για ενήλικες, που πιθανά υφίστανται παραμέληση ή κακοποίηση, τις οποίες διαβίβασε στις αρμόδιες αρχές για περαιτέρω διερεύνηση.

Το 2022 - με πρόσθετη χρηματοδότηση από το εποπτεύον Υπουργείο – ξεκίνησε η εγκατάσταση νέου τηλεφωνικού κέντρου & πλατφόρμας διαχείρισης-καταγραφής τηλεφωνικών κλήσεων & υπηρεσιών, συνολικού κόστους 241.800 ευρώ, με στόχο την ψηφιακή αναβάθμιση των τηλεφωνικών γραμμών.

Αξίζει να σημειωθεί ότι σε ένα τρίμηνο (Μάρτιος – Ιούνιος 2023), χάρη στη λειτουργία του εκσυγχρονιστικού αυτού έργου, οι κλήσεις που καταγράφηκαν (8794 κλήσεις) είναι περισσότερες σε αριθμό συγκριτικά με τις περσινές, ετήσιες κλήσεις (ετήσιες κλήσεις 2022: 7143).

6.2 ΕΘΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΗ ΠΑΙΔΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ «1107»

Παρέχει ενημέρωση, συμβουλευτική και δικτύωση για ζητήματα παιδικής προστασίας, με στόχους:

- την επείγουσα συμβουλευτική, ψυχολογική και κοινωνική στήριξη σε ανηλίκους και ενημέρωση για θέματα που τους απασχολούν.
- την πληροφόρηση και παροχή συμβουλευτικής σε γονείς, εκπαιδευτικούς, επαγγελματίες ή άλλους ενδιαφερόμενους για θέματα ανατροφής – ανάπτυξης των παιδιών.
- τη συνεργασία με εισαγγελικές, δικαστικές, αστυνομικές αρχές και άλλες υπηρεσίες για άμεση κοινωνική προστασία παιδιών και εφήβων που βρίσκονται σε κίνδυνο.
- την κινητοποίηση των αρμοδίων αρχών και των μηχανισμών κοινωνικής παρέμβασης για την αντιμετώπιση της παραμέλησης – κακοποίησης ανηλίκων.



Την περίοδο 2020 – 2023 το «1107» παρείχε υπηρεσίες υποστήριξης σε περισσότερες από 1.500 κλήσεις, ενώ δέχθηκε 86 αναφορές / καταγγελίες για περιστατικά παραμέλησης – κακοποίησης παιδιών.

Το 2022 η Γραμμή ενισχύθηκε με ψυχολόγους, κοινωνικούς λειτουργούς και διερμηνείς 4 γλωσσών (αγγλικά, αραβικά, φαρσί, ουρντού) στο πλαίσιο του έργου "Προκαθορισμένη πράξη 4 - Βελτίωση της ικανότητας του Εθνικού Κέντρου Κοινωνικής Αλληλεγγύης στη **διαχείριση ασυνόδευτων ανηλίκων** μέσω της αποτελεσματικής λειτουργίας της Εθνικής Γραμμής Παιδικής Προστασίας 1107", του ΧΜ ΕΟΧ 2014-21 και συνδράμει το έργο της Ειδικής Γραμματείας Προστασίας Ανηλίκων του Υπουργείου Μετανάστευσης και Ασύλου για την εξυπηρέτηση ασυνόδευτων ανηλίκων, με την υπογραφή Μνημονίου Συνεργασίας.

Οι Τηλεφωνικές Γραμμές «197» και «1107» λειτουργούν σε 24ωρη βάση, 7 ημέρες την εβδομάδα και οι κλήσεις είναι δωρεάν.



Κοινή Δράση ΥΠΕΚΑ & ΕΚΚΑ για την Ημέρα κατά της Παιδικής Κακοποίησης, σε Αθήνα & Πειραιά, υπό την αιγίδα της Υφυπουργού Δ. Μιχαηλίδου



6.3 ΞΕΝΩΝΕΣ ΜΕΤΑΒΑΤΙΚΗΣ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ

Σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη λειτουργούν 4 ξενώνες που προσφέρουν επείγουσα, προσωρινή και προστατευμένη φιλοξενία σε ευάλωτα άτομα και ομάδες πληθυσμού: γυναίκες ή μητέρες, με τα παιδιά τους, θύματα βίας & ενήλικες σε κατάσταση έκτακτης κοινωνικής ανάγκης.

Κατά τη διάρκεια της φιλοξενίας, ειδικευμένο στελεχιακό δυναμικό παρέχει σε φιλοξενούμενους-νες:

1. Συμβουλευτική & ψυχοκοινωνική υποστήριξη για την ενδυνάμωση των ατόμων, τη διαβίωσή τους στον Ξενώνα, την υποστήριξή τους στο γονεϊκό ρόλο, με απώτερο στόχο την ομαλή επανένταξή τους στο κοινωνικό σύνολο.
2. Ενημέρωση, διασύνδεση & συνεργασία με αρμόδιους φορείς, ανάλογα με τις εξατομικευμένες ανάγκες τους (για χορήγηση δωρεάν νομικής βοήθειας, εύρεση εργασίας, υγειονομική φροντίδα, εκπαίδευση, κ.ά.)
3. Υλοποίηση ημερήσιου παιδαγωγικού προγράμματος δραστηριοτήτων για τα παιδιά προσχολικής ηλικίας, σύμφωνα με τις ανάγκες τους.

Στο πλαίσιο προγραμματικών συμβάσεων με Μ.Κ.Ο. έχουν παραχωρηθεί κτίρια του φορέα και υλοποιούνται δράσεις φιλοξενίας παιδιών σε κίνδυνο και ενηλίκων που δεν διαθέτουν στέγη ή βρίσκονται σε άλλη ευάλωτη θέση.

Συνολικά, την περίοδο αναφοράς στους ξενώνες που λειτουργεί το ΕΚΚΑ και οι συνεργαζόμενους φορείς βρήκαν προστασία περίπου **1.500 άτομα**, ενήλικες και παιδιά.

Επίσης, 30 ιδιώτες και φορείς/οργανώσεις διέθεσαν δωρεάν είδη, υπηρεσίες και χρηματικά ποσά, συμβάλλοντας στην ενίσχυση του έργου των Ξενώνων, ενώ σημαίνοντα πρόσωπα της πολιτικής τους επισκέφτηκαν, αναγνωρίζοντας το κοινωνικό έργο που προσφέρουν.

Οι δύο ξενώνες για τις γυναίκες θύματα – βίας στην Αθήνα και στη Θεσσαλονίκη χρηματοδοτούνται μέσω έργων των ΠΕΠ Αττικής και ΠΕΠ Κεντρικής Μακεδονίας, αντίστοιχα, που υλοποιούνται στη βάση Προγραμματικής Συμφωνίας με τη Γενική Γραμματεία Οικογενειακής Πολιτικής & Ισότητας των Φύλων.



Επίσκεψη ΠτΔ Κ. Σακελλαροπούλου και της Υφυπουργού Δ. Μιχαηλίδου σε Ξενώνα θυμάτων ενδοοικογενειακής βίας & trafficking του ΕΚΚΑ, 29/4/2021

Επίσκεψη Περιφερειάρχη Αττικής κ. Γ. Πατούλη σε Ξενώνα θυμάτων ενδοοικογενειακής βίας & trafficking του ΕΚΚΑ, 30/12/2021

6.4 ΚΕΝΤΡΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΣΤΗΡΙΞΗΣ

Τα Κέντρα Κοινωνικής Στήριξης (ΚΚΣ) του Ε.Κ.Κ.Α. στελεχωμένα με Κοινωνικούς Λειτουργούς και Ψυχολόγους, παρέχουν υπηρεσίες υποδοχής και αξιολόγησης αιτημάτων κοινωνικής φροντίδας, συμβουλευτικής, ψυχολογικής και κοινωνικής υποστήριξης, παραπομπής, διαμεσολάβησης και διασύνδεσης με τις κατάλληλες υπηρεσίες του Δικτύου Κοινωνικής Προστασίας και πληροφόρηση για όλα τα θέματα κοινωνικής φροντίδας και αλληλεγγύης.

Ποινική Διαμεσολάβηση

Ειδικό Συμβουλευτικό / Θεραπευτικό πρόγραμμα για την αντιμετώπιση της ενδοοικογενειακής βίας (ν. 3500/2006) που απευθύνεται σε άτομα που έχουν εκδηλώσει βία σε άλλα μέλη της οικογένειάς τους και πραγματοποιείται από έμπειρους ψυχολόγους του φορέα. Η Υπηρεσία συνεργάζεται και δέχεται παραπομπές από Εισαγγελίες (κυρίως Αττικής και Θεσσαλονίκης) και Στρατοδικεία, Ναυτοδικεία και Αεροδικεία όλης της χώρας, για πρόσωπα στα οποία αποδίδεται η τέλεση του εγκλήματος της ενδοοικογενειακής βίας, προκειμένου να παρακολουθήσουν το πρόγραμμα του φορέα. Την περίοδο 2020-2023 οι ωφελούμενοι ήταν 352 πολίτες σε Αθήνα & Θεσσαλονίκη.

Στα Κ.Κ.Σ. παρέχεται, επίσης, βραχεία ψυχοθεραπεία σε άτομα, ζευγάρια και οικογένειες, με προτεραιότητα στα θύματα βίας (κυρίως, ενδοοικογενειακής και εμπορίας ανθρώπων).

Την περίοδο αναφοράς, 1.156 πολίτες απευθύνθηκαν στα ΚΚΣ με αιτήματα που αφορούσαν στην έλλειψη στέγης, επιβίωση (ανέχεια, ανεργία), απουσία υποστηρικτικού περιβάλλοντος, ψυχολογικές δυσκολίες, άγχος, παραμέληση, καθώς και στην παροχή φιλοξενίας στους Ξενώνες του ΕΚΚΑ.

Οι επαγγελματίες των ΚΚΣ πραγματοποιούν ενημερωτικές δράσεις για επαγγελματίες άλλων φορέων σχετικά με την ποινική διαμεσολάβηση και την ενδοοικογενειακή βία.



Εκπαίδευση προσωπικού της ΕΛ.ΑΣ. από το Ε.Κ.Κ.Α. για την Ποινική Διαμεσολάβηση, Αθήνα, 28/09/2022



Ημερίδα με θέμα: "Βία κατά των γυναικών", Θεσσαλονίκη, 7/11/2022

6.5 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΡΙΣΕΩΝ

Σε περιπτώσεις μαζικών καταστροφών και ατυχημάτων με μεγάλο αριθμό θυμάτων, το Ε.Κ.Κ.Α. είναι πάντα κοντά στον συνάνθρωπο στις μεγάλες τραγωδίες για την παροχή άμεσης κοινωνικής και ψυχολογικής στήριξης, μέσω Ομάδων Ταχείας Παρέμβασης, που στελεχώνονται εξειδικευμένο προσωπικό, κοινωνικούς λειτουργούς και ψυχολόγους.



Κλιμάκιο Ε.Κ.Κ.Α. στις πυρκαγιές της Β. Εύβοιας, Αύγουστος 2021

Το **2021** οι Ομάδες Ταχείας Παρέμβασης κινητοποιήθηκαν για παροχή ψυχοκοινωνικής υποστήριξης στους πληγέντες από τους **σεισμούς στην περιοχή της Λάρισας** (Μάρτιος), από τις **φονικές πυρκαγιές στην Εύβοια** (Αύγουστος) και τις **πλημμύρες** που ακολούθησαν τον Οκτώβριο.



Κλιμάκιο Ε.Κ.Κ.Α στους σεισμούς της Λάρισας, Μάρτιος 2021



Κλιμάκιο Ε.Κ.Κ.Α. στις πλημμύρες της Β. Εύβοιας, Οκτώβριος 2021



Εικόνα από την πυρκαγιά της Β. Εύβοιας

Τον **Ιούλιο 2022**, οι Ομάδες Ταχείας Παρέμβασης κινητοποιήθηκαν για τη στήριξη των πληγέντων από την **πυρκαγιά της Ανατολικής Αττικής**.

Τον **Μάρτιο 2023**, συμμετείχαν δύο κλιμάκια, από Αθήνα & Θεσσαλονίκη, στο σιδηροδρομικό δυστύχημα στα **Τέμπη**.



Κλιμάκιο Ε.Κ.Κ.Α. στις πυρκαγιές της Αν. Αττικής, Ιούλιος 2022

Ειδικά, για τις επιπτώσεις στην οικονομική και ψυχοκοινωνική ζωή των πληγέντων από την ακραία καταστροφική πυρκαγιά της Β. Εύβοιας, το ΕΚΚΑ διοργάνωσε **Ημερίδα** με θέμα: «**Η επόμενη μέρα μετά τις πυρκαγιές**», σε συνεργασία με το Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας (**27/11/2021**), στα Λουτρά Αιδηψού.



Χαιρετισμός της Προέδρου του Ε.Κ.Κ.Α. στην Ημερίδα, Λ. Αιδηψού, 27/11/2021

Στην ημερίδα συμμετείχαν επιστήμονες πολλών ειδικοτήτων (Καθηγητές Πανεπιστημίου, Δασολόγοι, Μηχανικοί, Εκπαιδευτικοί, Ψυχολόγοι), οι οποίοι με τις εισηγήσεις τους εστίασαν στην εκτίμηση των συνεπειών και συζητήθηκαν προτάσεις για ουσιαστική ανάκαμψη της περιοχής.



Ημερίδα «Η επόμενη μέρα μετά τις πυρκαγιές», Λ. Αιδηψού,

7. ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΦΟΡΕΩΝ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ

Το Ε.Κ.Κ.Α. γνωμοδοτεί προς το Υπουργείο Εργασίας & Κοινωνικών Υποθέσεων για την παροχή της Ειδικής Πιστοποίησης σε φορείς μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα που παρέχουν υπηρεσίες κοινωνικής φροντίδας {N. 2646/98 & ΚΥΑ(Π(2)γ/οικ.34029/22-03-2012-ΦΕΚ163 /τ.Β/10-4-12)}.



Η πιστοποίηση αποτελεί μοχλό εκσυγχρονισμού του δικτύου κοινωνικής φροντίδας, καθώς οι φορείς προσαρμόζονται σε ένα ρυθμιστικό πλαίσιο το οποίο διέπεται από τυπικούς κανόνες και προδιαγραφές, ενώ αποτελεί πλέον βασική προϋπόθεση για κρατική χρηματοδότηση.

ΨΗΦΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ

Το 2022 ήταν σταθμός για τον εκσυγχρονισμό του θεσμού, με την ανάπτυξη πληροφοριακού συστήματος (Π.Σ.Π.Α.), συνολικού προϋπολογισμού 176.080,00 €. Μέσω του Π.Σ.Π.Α. θα εκτελούνται όλες οι διεργασίες (υποβολή αίτησης από τον φορέα, έλεγχος και εισήγηση από τις Περιφερειακές Ενότητες, αξιολόγηση και γνωμοδότηση από το Ε.Κ.Κ.Α. και έγκριση από το ΥΠ.Ε.Κ.ΥΠ.), ενώ θα ενισχυθούν η διαφάνεια της υπηρεσίας & η συστηματικότερη παρακολούθηση από τα αρμόδια όργανα.

Κατά την περίοδο αναφοράς, διεκπεραιώθηκαν **318** γνωμοδοτήσεις, κατόπιν επεξεργασίας των αιτήσεων, έλεγχο των δικαιολογητικών, συνεργασίας με αρμόδιες Υπηρεσίες για συγκέντρωση και διασταύρωση στοιχείων, αξιολόγησης από επιστημονική επιτροπή & έγκρισης από το Διοικητικό Συμβούλιο.

Ο φορέας για την εκτέλεση του έργου του λαμβάνει όλα τα αναγκαία μέτρα για την προστασία των προσωπικών δεδομένων των ωφελούμενων, των συνεργατών και των εργαζομένων του, με την υποστήριξη εξωτερικού συνεργάτη DPO.

8. ΟΙΚΟΤΕΧΝΙΑ

Το Ε.Κ.Κ.Α., καθολικός διάδοχος του πρώην ΙΚΠΑ, – μετά την συγχώνευση του ν. 3895/2010 ΦΕΚ- Α' 8/12/2010 – έχει στην κυριότητά του αδιάθετο υλικό έτοιμων προϊόντων και πρώτων υλών της Οικοτεχνίας, βασικής δραστηριότητας του πρώην ΙΚΠΑ που λειτουργούσε ως το 2010.



*Ταπισερί «Καφάσια σε κήπο»,
σχέδιο του Χατζηκυριάκου-Γκίκα*

Μετά από μακρά περίοδο αδράνειας, το 2021 τέθηκε σε προτεραιότητα το θέμα της αξιοποίησης των πολυάριθμων (περίπου 16.000 τεμάχια) ειδών οικοτεχνίας (χειροποίητα χαλιά, ταπισερί, κιλίμια, υφαντά, κεντητά κ.λπ.), σχεδίων και πρώτων υλών που περιήλθαν στην κυριότητα του φορέα μας το 2011 .

Για τη συντήρηση, διαφύλαξη και αξιοποίηση όλων των ειδών

Χαλί σε σχέδιο του Χατζηκυριάκου-Γκίκα



Χαλιά, εργόχειρα και ταπισερί ανεκτίμητης αξίας, από εγχώριες ίνες με φυσικά χρώματα και ελληνικά σχέδια βγαλμένα μέσα από την παράδοση, αποτελούν έναν «θησαυρό» χειροτεχνημάτων. Ταπισερί παρουσιάστηκαν σε εκθέσεις του MOMus στον Βόλο & στη Θεσσαλονίκη.

οικοτεχνίας, που διασώθηκαν από τη δεκαετή παραμέληση, πραγματοποιήθηκαν οι ακόλουθες ενέργειες:

1. Απομάκρυνση/καταστροφή των φθαρμένων ειδών από σκόρο
2. Απογραφή και καθαρισμός όλων των ειδών
3. Φωτογράφιση 643 πρωτότυπων σχεδίων (τάπητες, κιλίμια, ταπισερί, κεντήματα
4. Ανάπτυξη ψηφιακής πλατφόρμας με τα στοιχεία (κωδικοί, σχέδια, ποιότητες, τιμές κόστους και φωτογραφίες) όλων των ειδών
5. Εκτίμηση όλων των ειδών από εξειδικευμένο πραγματογνώμονα για τη διαμόρφωση τιμών πώλησης
6. Αξιοποίηση του αποθέματος με τη διατήρηση και έκθεση πρωτότυπων σχεδίων για πολιτιστικούς σκοπούς σε μουσεία της χώρας
7. Ανάθεση πώλησης 45 τόνων νημάτων στην ΑΑΔΕ
8. Διεξαγωγή 3 πλειοδοτικών δημοπρασιών για έτοιμα είδη οικοτεχνίας
9. Παραχώρηση πρωτότυπων χειροτεχνημάτων με χρησιδάνειο για έκθεση στο κοινό και συνεργασία με το Μουσείο Κυκλαδικής Τέχνης και το Μουσείο Μπενάκη.



Κέντημα «Ηπειρώτικος γάμος»



*Προετοιμασία κεντημάτων για την
φωτογράφιση των ειδών της
Οικοτεχνίας*

Για το Δ.Σ. του Ε.Κ.Κ.Α.
Η Πρόεδρος
Δρ. Άρτεμις Αναγνώστου-Δεδούλη